

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Tieto Všeobecné zmluvné podmienky (v ďalšom: VZP) obsahujú práva a povinnosti

spoločnosti Navalla Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság ako Poskytovateľa (v ďalšom ako Poskytovateľ

skrátенý názov: Navalla Kft.

sídlo: 1134 Budapest, Gidófalvy utca 31. X/3.

prevádzka: 1138 Budapest, Tomori köz 14-16.

Číslo obchodného registra: 01-09-865604

registračný súd: Obchodný registre Súdu hlavného mesta

DIČ: 13638038-2-41

IČ DPH: HU13638038

identifikačné číslo na ochranu údajov: 02804-0001

centrálne e-mailovej adresa: svetlamp@svetlamp.sk,

telefónne číslo: +421 948 049 644

a Klienta využívajúceho elektronické obchodné služby poskytované spoločnosťou Navalla Kft. (v ďalšom: Klient). (Poskytovateľ a Klient v ďalšom spoločne: Zmluvné strany).

1. Všeobecné informácie, vznik zmluvy medzi Zmluvnými stranami

1.1. Účinnosť týchto VZP sa vzťahuje na všetky také elektronické obchodné služby, ktoré sú uskutočňované cez internetový obchod nachádzajúci sa na webovej stránke www.svetlamp.sk (v ďalšom ako: Webstránka) (v ďalšom ako Internetový obchod) Ďalej účinnosť týchto VZP sa vzťahuje na všetky vykonávané obchody, ktoré vznikajú medzi Zmluvnými stranami určenými v tejto zmluve.

Nákup v internetovom obchode a s tým súvisiace práva a povinnosti obsahujú nasledovné právne predpisy podľa zákonného systému Maďarskej Republiky.

- Zákon č. CVIII. z roku 2001 o jednotlivých otázkach elektronických obchodných služieb, služieb súvisiacich s informačnou spoločnosťou.
- Zákon č. CLV. z roku 1997 o ochrane spotrebiteľov
- Zákon č. CLXIV. z roku 2005 o predaji
- nariadenie vlády č. 17/1999. (II.5.) o zmluvách uzatváraných medzi vzdialenými
- nariadenie vlády č. 133/2007. (VI.13.) o prevádzkovom poriadku obchodov a o podmienkach výkonu jednotlivých obchodných činností uskutočňovaných bez predajne

1.2 Kontakty Poskytovateľa sú nasledovné:

Email: svetlamp@svetlamp.sk

Telefónne číslo zákaznickej služby: +421948049644

Adresa zákaznickej služby: 1138 Budapest, Tomori köz 14-16.

Otváracia doba zákaznickej služby:

Zákaznícky systém uloží objednávky aj mimo otváraciej doby, ale telefonicky je dosiahnuteľná iba počas pracovnej doby, a na otázky zasielané v elektronickej správe (e-mail) odpovedá iba počas pracovnej doby.

Pracovné dni	Otváracie doba
Pondelok	09:00-17:00
Utorok	09:00-17:00
Streda	09:00-17:00
Štvrtok	09:00-17:00
Piatok	09:00-17:00
Sobota	zatvorené
Nedeľa	zatvorené

1.3. Nákup v internetovom obchode elektronicky je možné objednávkou odovzdanou cez Webstránku, spôsobom určeným v týchto VZP. Poskytovateľ telefonicky neberie objednávky. Zmluva vznikajúca objednávkou nie je kvalifikovaná ako písomná zmluva, nebude vytlačená, archivovaná.

1.3. Služby internetového obchodu je oprávnený využiť ktokoľvek, v prípade ak na webstránke platne a úspešne sa zaregistruje, ďalej ak náležitosti obsiahnuté v týchto VZP uznáva za záväzné na seba sa vzťahujú.

1.4. Po obdržaní ponuky nákupu (objednávky) od Klienta je Poskytovateľ povinný spätne potvrdiť Klientovi e-mailom nákup. V prípade ak toto spätné potvrdenie Klient neobdrží do 48 hodín od zaslania ponuky, Klient je oslobodený od záväznosti ponuky, resp. od akejkoľvek zmluvnej povinnosti.

2. Objednávka

2.1. Platnú objednávku môže Klient podať iba po registrácii, zadaním svojich dodacích a fakturačných údajov. Pri registrácii dotazník treba vyplniť presne a kompletne. Pred registráciou alebo po registrácii Klient do svojho košíka môže uložiť požadované produkty, a tu si môže vybrať spôsob platby a dodania. Po zadaní dodacej adresy softvér obchodu automaticky vypočíta uhrádzaný poplatok za dodanie (viď ešte 4.5.).

2.2. Poskytovateľ nezaťažuje nijakú zodpovednosť za oneskorené dodanie, resp. iné problémy, chyby, ktoré majú pôvod v chybných a/alebo nepresných údajoch udaných Klientom. Poskytovateľ nezaťažuje zodpovednosť za škody vyplývajúce z toho, ak Klient zabudne svoje heslo, alebo sa stane prístupným pre nepovolené osoby z akýchkoľvek dôvodov nepripisovateľných Poskytovateľovi.

Na modifikáciu chybných údajov ma Klient možnosť po prihlásení, v menu Moje údaje. Na modifikáciu údajov súvisiacich s aktívnou objednávkou je možnosť prostredníctvom centrálnej e-mailovej adresy Poskytovateľa.

2.3. Oznamy, statusy súvisiace s objednávkou sú nasledovné:

- **Vašu objednávku sme uložili:** Toto je prvým statusom každej objednávky.
- **objednané od nášho dodávateľa:** Objednávka vstúpi do tohto statusu, ak Poskytovateľ objednal produkt od svojho dodávateľa.
- **došlo, balí sa:** V prípade ak Klient žiadal dodanie do domu, a produkt sa nachádza u Poskytovateľa, tak objednávka sa dostane do nasledovného statusu.
- **odovzdané kuriérovi GLS:** Objednávka vstúpi do tohto statusu, ak Poskytovateľ odovzdal balík kuriérskej službe GLS .
- **odovzdané kuriérovi DPD :** Objednávka vstúpi do tohto statusu, ak Poskytovateľ odovzdal balík kuriérskej službe DPD .
- **odovzdané kuriérovi :** Objednávka vstúpi do tohto statusu, ak Poskytovateľ odovzdal balík kuriérovi.
- **čakáme na bankový prevod:** V prípade ak Klient pri objednávke vyznačil bankový prevod ako spôsob platby, tak objednávka vstúpi do nasledovného statusu.
- **bankový prevod pripísaný:** V prípade ak Klient pri objednávke vyznačil bankový prevod ako spôsob platby, tak objednávka vstúpi do nasledovného statusu, ak na účet Poskytovateľa je pripísaná celá suma objednávky.
- **čiastočne splnené:** Ak z nejakého dôvodu bola splnená iba časť objednávky Klienta, objednávky sa dostane do nasledovného statusu.
- **dodané:** V prípade ak Klient požiadal o dodanie do domu a to aj bolo uskutočnené, objednávka sa dostane do nasledovného statusu.

2.4. Prostriedky zabezpečené pre identifikáciu a opravu chýb zadávania údajov pre zaslaním zmluvného vyhlásenia:

Produkty nachádzajúce sa v internetovom obchode po kliknutí na tlačidlo „Pridať do košíka“ sa dostanú do virtuálneho košíka užívateľa. Obsah košíka užívateľa je kedykoľvek modifikovateľný pred definitívnym ukončením objednávky, čiže môžete odoberať alebo pridávať produkty. Môžete vybrať aj to, že z jednotlivých produktov aké množstvo by ste chceli kúpiť. Ak do koša sme dali zlý produkt, tak iba v adekvátnom riadku košíka vyznačíme možnosť „odstrániť“ nachádzajúcu sa pri zlom produkte, a z košíka sa odstráni nepožadovaný produkt. Obsah košíka dosiahneme kliknutím na tlačidlo „Košík“ v menu.

Pod menu „moje údaje“ môžeme vykonať po prihlásení nasledovné údaje.

- zobraziť doterajšie objednávky
- možnosť modifikácie osobných údajov
- možnosť aktivácie a deaktivácie zasielania informačných elektronických letákov

2.5. Podstatné vlastnosti, charakteristiky nakupovaného tovaru, pokyny vzťahujúce sa na používanie tovaru môžete podrobne nájsť na informačnej stránke konkrétneho artikla, resp. v návode na použitie priloženého k produktu. Ak pred nákupom Klient by mal otázku v súvislosti s tovarom, na jeho otázky poskytnú odpoveď v zákaznickej službe Poskytovateľa. Poskytovateľ návod na použitie ním distribuovaného produktu - kde to predpisujú právne predpisy - pripojí k

tovaru.

2.6. Kúpna cena je suma uvedená pri vybranom tovare, ktorá už obsahuje DPH. Iné ceny uvedené na Webstránke (napr. náklady za dodanie atď) takisto sú brutto ceny, čiže obsahujú DPH. Ceny na Webstránke sú uvedené v EUR. Kúpna cena produktov neobsahuje náklady na dodanie.

2.7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny cien s tým, že zmena bude účinná súčasne s publikovaním na Webstránke. V dôsledku toho modifikácia cien produktov, dodacích nákladov sa nevzťahuje na už objednané produkty, pri ich cenách je smerodajná cena uvedená na webstránke pri objednávaní. V prípade ak napriek všetkému úsiliu Poskytovateľa na platformu Internetového obchodu sa dostane chybná cena, s osobitným zreteľom na jednoznačne chybné ceny, napr. značne odlišné od známej, všeobecne prijatej alebo odhadnutej ceny produktu, prípadne na ceny „0.00“ EUR alebo „1.00“ EUR zobrazené v dôsledku systémovej chyby, tak Poskytovateľ nie je povinný dodať produkt za chybnú cenu, ale môže ponúknuť dodanie za správnu cenu, s vedomím ktorej Klient môže odstúpiť od kúpy.

2.8. Klient s objednávkou vyhlasuje, že prijíma tieto Všeobecné zmluvné podmienky a považuje ich za záväzné pre seba.

2.9. Po obdržaní objednávky od Klienta je Poskytovateľ povinný späťne potvrdiť Klientovi elektronickou správou (e-mailom) nákup. V prípade ak toto späťne potvrdenie Klient neobdrží do 48 hodín od zaslania objednávky, Poskytovateľ a Klient sú automaticky oslobodení od záväznosti ponuky, resp. od zmluvnej povinnosti.

3. Platobné podmienky

3.1. Klient pri objednávke si môže vybrať opciiu dodanie do domu, môže zvoliť z nasledovných spôsobov platby.

- platbou za dobierku kuriérovi
- bankovým prevodom vopred (Pri bankovom prevode Klient je povinný v každom prípade uviesť poradové číslo objednávky do rubriky poznámok! O odvoze objednaných produktov sa Poskytovateľ postará po dobropise prevedenej sumy na bankový účet Poskytovateľa.)

4. Prevzatie tovaru, dodacie podmienky

4.1. Klient môže prevziať tovar zaslaním prostredníctvom kuriéra.

4.2. Objednaný produkt expedujú pracovníci kuriérskej služby DPD alebo GLS v pracovných dňoch od 8:00 do 17: 00 hodín, bez telefonického oznámenia.

4.3. Lehota dodania je 7 dní. V prípade ak očakávaná lehota dodania prevýši 7 dní, Poskytovateľ po obdržaní objednávky produktu telefonicky alebo e-mailom informuje Klienta o oneskorení a o očakávanej miere. Ak neskoršia dodacia lehota nevyhovuje Klientovi, môže objednávku modifikovať alebo zrušiť.

4.4. Poplatky za dodanie sú nasledovné:

Hodnota objednávky:	Brutto poplatok za odvoz:
0 - 125 € (0 - 3765.75 Sk)	6 € (180.76 Sk)
Nad 125 € (Nad 3765.75 Sk)	bez poplatku

Pri nákupe nad 125 € (3765.75 Sk) dodávka na území celého Slovenska je zadarmo.

V prípade ak dodanie objednávky vie Poskytovateľ splniť oba vo viacerých častiach, prekročenie nákladov preberá Poskytovateľ.

Za balenie Poskytovateľ neúčtuje zvlášť náklady. Klienta nad rámec kúpnej ceny produktu a poplatku za dodanie nezaťažujú žiadne iné podružné náklady.

4.5. Ak od jedného Klienta v ten istý deň dostaneme aj viac objednávok, na tieto sa bude prihliadať z hľadiska poplatku dovozu do domu osobitne, a bezplatné sú iba objednávky prevyšujú hodnotu brutto 125 €. V prípade ak Klient pri zasielaní druhej objednávky signalizuje, a na to na základe spätnej väzby Poskytovateľa ešte je možnosť, Poskytovateľ môže zlúčiť objednávky, avšak nie je možnosť na dodatočné zlúčenie už naštartovaných balíkov. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny poplatkov za dodanie s tým, že zmena bude účinná súčasne s publikovaním na Webstránke. Modifikácia neovplyvňuje kúpnu cenu, poplatku za odvoz už objednaných produktov.

4.6. Klient v prípade objednania produktu je povinný v čase dodania kontrolovať balík podľa položiek a v prípade kompletného plnenia podpísať doklad o prevzatí. Následne Poskytovateľ nemôže prijať reklamáciu vzťahujúcu sa na nedostatky. Námietky súvisiace s dodaním a položkami objednávky prosíme, aby ste zdokumentovali vyhotovením zápisnice ešte v prítomnosti prepravcu.

5. Právo na odstúpenie, spôsob a následky toho

5.1. Klient kvalifikovaný za spotrebiteľa môže odstúpiť od zmluvy do ôsmich pracovných dní bez uvedenia dôvodu. Odstúpením sa zmluva zruší so spätnou účinnosťou na uzatvorenie, už splnené služby prináležia späť Zmluvným stranám. Klient môže využiť svoje právo na odstúpenie odo dňa prevzatia produktu, so svojim vyhlásením smerom na Poskytovateľa. Spôsob toho upravuje nariadenie vlády č. 17/1999. (II.5.) o zmluvách uzatváraných medzi vzdialenými.

5.2. Produkt je potrebné vrátiť na adresu Poskytovateľa v pôvodnom, neporušenom stave spolu s faktúrou, za čo Poskytovateľ je povinný vrátiť sumu vyplatenú Klientom okamžite, ale najneskôr do tridsiatich dní po odstúpení.

5.3. Klient je kvalifikovaný ako spotrebiteľ, ak zmluvu uzatvára so zámerom mimo okruhu

svojej podnikateľskej činnosti, čiže nie s cieľom ďalšieho predaja, ale produkt kupuje na vlastné používanie.

5.4. V prípade Klient zašle svoje odstúpenie Poskytovateľovi písomne, odstúpenie treba považovať za uplatnené v termíne, ak Klient svoje vyhlásenie podá na poštu pred vypršaním termínu. Klient znáša z dôvodu výkonu práva z odstúpenia náklady vzniknuté v súvislosti s vrátením produktu. Klienta nad rámec toho nezaťažujú iné náklady. Poskytovateľ môže požadovať úhradu škody produktu vyplývajúcej z neúčelového používania.

5.5. Ak Poskytovateľ uskutoční plnenie náhradným produktom spôsobom určeným v zmluve, z dôvodu výkonu práva z odstúpenia náklady vzniknuté v súvislosti s vrátením produktu zaťažujú Poskytovateľa . O znášaní nákladov, a o plnení adekvátnym náhradným produktom resp. náhradnou službou Poskytovateľ je povinný informovať spotrebiteľa jednoznačne a presne .

5.6. Poskytovateľ je povinný písomne - alebo na inom fixnom nosiči prístupnom pre Klienta - informovať

- názvu firmy (mene) a adrese (sídla resp. bydliska) Poskytovateľa spôsobom vhodným na identifikovanie;
- podstatných charakteristikách predmetu zmluvy;
- cene, resp. poplatku produktu resp. služby obsahujúc DPH aj iné povinné bremená, a o všetkých súvisiacich nákladoch, najmä o prepravnom, dovoznom alebo poštovnom;
- iných podmienkach platby, dodania alebo plnenia;
- práve na odstúpenie
- podmienky, spôsob a následky výkonu práva na odstúpenie, vrátane náležitosti uvedené v bode 5.2. a 5.5., ďalej ten prípad, kedy Klientovi neprináleží právo na odstúpenie (bod 5.8.);
- adresu tej prevádzky (pobočky) alebo inej organizačnej zložky Poskytovateľa, kde spotrebiteľ môže uplatniť svoje reklamácie;
- podmienky prípadnej garancie, a doplňujúce služby využiteľné po plnení (dodanie súčiastok, servis).

Ak Poskytovateľ nevyhovel tejto svojej povinnosti pred uzatvorením zmluvy, informáciu je povinný dať k dispozícii počas plnenia zmluvy v adekvátnom čase, ale - s výnimkou, ak plnenie je uskutočnené pre tretiu osobu - najneskôr v čase plnenia .

5.7. V prípade ak Klient nedostal informáciu uvedenú v bode 5.6. do dátumu obdržania produktu, tak svoje právo na odstúpenie môže uplatniť do ôsmich pracovných dní od obdržania informácie, avšak maximálne do troch mesiacov od dátumu prevzatia produktu .

Ak obdržanie informácie sa uskutoční do troch mesiacov od uzatvorenia zmluvy, do ôsmich pracovných dní od prevzatia informácie Klient aj vtedy môže odstúpiť od zmluvy, ak do vypršania doby troch mesiacov od obdržania produktu pozostáva už menej ako osem pracovných dní .

5.8. V nedostatku odlišnej dohody medzi Zmluvnými stranami Klient nemôže vykonávať svoje právo na odstúpenie.

- v prípade zmluvy vzťahujúce sa na poskytovanie služby, ak pred vypršaním termínu

na odstúpenie firma začala plnenie so súhlasom spotrebiteľa ;

- v prípade predaja takeho produktu resp. poskytnutia takej služby, ktorej cena resp. poplatok závidí od kolísania finančného trhu neriaditeľného predajcom;

- v prípade predaja takeho produktu, ktorý je viazaný k osobe spotrebiteľa, resp. ktorý bol vyrobený na základe pokynov spotrebiteľa alebo na jeho výslovnú žiadosť, alebo vyplývajú z jeho povahy nie je možné vrátiť alebo rýchlo sa pokaziť;

- v prípade zmluvy vzťahujúcej sa na exemplár zvukovej resp. obrazovej nahrávky a počítačového softvéru, ak spotrebiteľ otvoril balenie;

- v prípade zmluvy vzťahujúcej sa na predaj novín, časopisu alebo periodík;

- v prípade zmluvy na lotériu.

6. Garancia, záruka

6.1. Na garanciu a záruku sú smerodajné aktuálne platné nariadenia uvedené v **zákone č. IV. z roku 1959** o Občianskom zákonníku v platnom znení, a v nariadení vlády č. **151/2003. (IX.22.)** o povinnej záruke vzťahujúcej sa na jednotlivé trvanlivé spotrebné artikly. Predajca má právo dať zrevidovať odbornému servisu chybu signalizovanú v súvislosti s kúpeným produktom, a v prípade ak chyba je odvoditeľná do neúčelového používania, náklady na opravu zaťažujú kupujúceho.

6.2. Záručná doba zabezpečená vo vládnom nariadení je jeden rok od prevzatia produktu, s výnimkou, ak výrobca určí dlhšiu záručnú dobu.

7. Ochrana údajov

7.1. Údaje poskytnuté Klientom Poskytovateľ uschováva účelne, výlučne v záujme plnenia objednávky a neskoršieho dokazovania podmienok prípadne vzniknutej zmluvy. Údaje Klienta Poskytovateľ nevydá tretej osobe s výnimkou, ak pri plnení zmluvy tretia osoba je subdodávateľom/spolupracovníkom Poskytovateľa. Poskytovateľ koná pri manipulácii s údajmi Klienta podľa aktuálne účinných nariadení zákona č. LXIII. z roku 1992 o ochrane osobných údajov a zverejňovaní verejných údajov (v ďalšom ako ZoOÚ).

Identifikačné číslo Poskytovateľa na ochranu údajov: 02804-0001

7.2. Poskytovateľ za účelom zvýšenia účinnosti služby, posielania elektronickej inzercie adresovanej Klientovi alebo inej adresovaného obsahu, za účelom prieskumu trhu môže spravovať iba s predchádzajúcim určením účelu manipulácie s údajmi a na základe súhlasu Klienta. Poskytovateľ nepostupuje spravované údaje.

7.3. Spravovateľom a spracovateľom údajov je Poskytovateľ. Cieľom Správy údajov Poskytovateľa je reklama, podnecovanie k nakupovaniu. Právnym základom pre správu údajov je ods. (1) §3. ZoOÚ. Klient pred využitím služby aj počas využívania služby môže zakázať spravovanie údajov s uvedeným cieľom.

7.4. Dotyčný môže vyžiadať informáciu o spravovaní svojich údajov a môže žiadať opravu resp. - s výnimkou spravovaní údajov určených v právnom predpise - vymazanie svojich osobných údajov. Na žiadosť dotyčného správca údajov podá informáciu o údajoch ním spravovaných, o

účelu správy údajov, o právnom základe, o dobe, o mene, adrese (sídle) spracovateľa údajov, o činnosti súvisiacej so správou údajov, ďalej o tom, že kto a za akým účelom dostáva alebo dostal údaje.

7.5. Správca údajov je povinný za najkratší čas od podania žiadosti, avšak najneskôr do 30 dní písomne, zrozumiteľne podať informáciu. Informácia uvedená v bode 7.3. je bezplatná, ak žiadateľ informácie v predmetnom roku ešte nepodal správcovi údajov žiadosť o informáciu vzťahujúcu sa na rovnakú oblasť. V iných prípadoch je možné určiť úhradu nákladov. Už uhradené náklady je potrebné zaplatiť späť, ak spravovanie údajov bolo protiprávne, alebo ak žiadosť o informáciu viedla k oprave.

7.6. Informovanie dotyčného môže odmietnuť správca údajov iba vtedy, ak to umožní zákon v záujme vonkajšej alebo vnútornej bezpečnosti štátu, a tak v záujme obrany vlasti, národnej bezpečnosti, prevencie pred zločinom alebo boja proti zločinu, ďalej zo štátnych alebo samosprávnych ekonomických alebo finančných záujmov, resp. z podstatného ekonomického alebo finančného záujmu Európskej únie, a za účelom prevencie a zisťovania disciplinárnych a etických previnení súvisiacich s výkonom profesií, povinností pracovnoprávných a bezpečnosti pri práci - vrátane v každom prípade aj kontrolu a dozor -, ďalej v záujme ochrany práv dotyčného alebo iných. Správca údajov je povinný oznámiť dotyčnému dôvod odmietnutia vysvetlenia. O odmietnutých žiadosťoch správca údajov ročne informuje komisára pre ochranu údajov.

7.7. Správca údajov je povinný opraviť nereálne osobné údaje. Osobné údaje je potrebné vymazať: ak ich spravovanie je protiprávne; požiadava o to dotyčný; údaj nie je kompletný alebo je chybný - a tento stav nie je možné korigovať oprávnene -, za predpokladu, že zákon nevyklučuje vymazanie; účel správy údajov zanikol, alebo vypršal zákonom určený termín na úschovu údajov; nariadil to súd alebo komisár pre ochranu údajov.

7.8. O oprave a výmaze je potrebné informovať dotyčného, ďalej všetkých tých, ktorým predchádzajúco boli postúpené údaje za účelom spravovania údajov. Od oznámenia môže byť upustené, ak vzhľadom na účely spravovania údajov nepoškodzuje právne záujmy dotyčného.

7.9. Dotyčný môže namietať proti spravovaniu svojich osobných údajov, ak

a. spravovanie (postúpenie) osobných údajov je potrebné výlučne k uplatneniu práva alebo oprávneného záujmu správcu údajov alebo preberateľa údajov, s výnimkou, ak spravovanie údajov bolo nariadené zákonom;

b. použitie alebo postúpenie osobných údajov sa vykonáva na účely priameho obstarania obchodu, prieskumu verejnej mienky alebo vedeckého výskumu;

c. uplatnenie práva namietania umožňuje zákon.

Správca údajov - so súčasným pozastavením správy údajov - je povinný preskúmať za najkratšiu dobu od podania námietky, avšak maximálne do 15 dní, a písomne informovať žiadateľa o zisteniach. V prípade ak námietka je odôvodnená, správca údajov je povinný zrušiť správu údajov a zablokovať údaje. V prípade ak dotyčný nesúhlasí s rozhodnutím správcu údajov, voči nemu - do 30 dní od oznámenia - môže vyhľadať súd podľa ZoOÚ.

7.10. Dotyčný v prípade porušenia svojich práv môže sa obrátiť na súd.

7.11. Správca údajov je povinný uhradiť škodu pôsobenú protiprávnym spravovaním údajov dotyčného alebo škodu pôsobenú iným s porušením požiadaviek na technickú ochranu údajov .

8. Iné

8.1. Nákup na Webstránke predpokladá zo strany Klienta znalosti o technických obmedzeniach Internetu a prijatie chybových možností súvisiacich s technológiou.

8.2. Poskytovateľ nie je zodpovedný za takú škodu, ktorá nastala z dôvodu pripojenia sa k Webstránke. Klienta nezaťažuje povinnosť ochrany jeho počítača resp. údajov nachádzajúcich sa na počítači.

8.3. Klient aj slovne, aj písomne môže oznámiť Poskytovateľovi svoju sťažnosť vzťahujúcu sa na postoj, činnosť alebo zanedbanie priamo súvisiace s predávaným produktom.

Slovnú sťažnosť Poskytovateľ je povinný preskúmať okamžite a podľa potreby napraviť. Ak Klient nesúhlasí s vybavovaním sťažnosti, Poskytovateľ je povinný bezodkladne spísať zápisnicu o sťažnosti a o súvisiacom stanovisku, a jednu kópiu zápisnice odovzdať Klientovi. Ak nie je možné okamžité preskúmanie sťažnosti, Poskytovateľ je povinný bezodkladne spísať zápisnicu o sťažnosti a je povinný jednu kópiu zápisnice odovzdať Klientovi, a je povinný konať podľa pravidiel vzťahujúcich sa na písomné sťažnosti.

Na písomnú sťažnosť Poskytovateľ je povinný písomne dopovedať - v nedostatku odlišného nariadenia zákona - do tridsiatich dní. Poskytovateľ je povinný odôvodniť svoje stanovisko, s ktorým odmietne sťažnosť.

8.4. Klient svoju sťažnosť môže podať osobne na zákazníckej službe (1138 Budapest, Tomori köz 14-16.), telefonicky (telefónne číslo: +421 948 049 644), písomne alebo vo forme elektronickej správy.

8.5. Poskytovateľ je kedykoľvek oprávnený jednostranne zmeniť podmienky VZP. Prípadná zmena bude účinná súčasne so zverejnením na Webstránke, a nebude sa týkať zmlúv už vzniknutých na základe platnej objednávky.

8.6. Zmluvné strany všetko urobia v záujme toho, aby svoje prípadné sporné otázky vysporiadali rokovaniami. V prípade ak rokovaním nie je možné vysporiadať právny spor, Zmluvné strany v závislosti od limitu ceny sa podriadia výlučnej kompetencii súdu.

V Budapešti, dňa apríl 2011